

SAMMANFATTNING AV RESULTAT FRÅN ENKÄTEN ASKÖLABORATORIET 2005

SMF beslutade att göra en utvärdering av vad Askölaboratoriets olika nyttjare anser om verksamheten. Åsikter om förberedelser, bokning av plats, vistelse, resurser och debitering skulle täckas in av frågorna.

GENOMFÖRANDE

Den internetbaserade undersökningen sändes till i princip alla som deltagit i planering kring eller vistats på Askölaboratoriet alternativt nyttjat fältstationens fartyg under år 2005. Undantaget dock kurs- och mötesdeltagare.

Totalt 107 personer mottog enkäten. 60 svarade vilket motsvarar 57% svarsfrekvens.

UPPLÄGG

De flesta frågorna var matrisfrågor där respondenten skulle betygsätta ett antal påståenden enligt följande skala.

Hur instämmer du med följande påståenden?

femgradig skala (1= instämmer helt; 5 =instämmer inte alls) samt ”kan inte ta ställning”.

De som markerat ”kan inte ta ställning” är inte medräknade i utvärderingen. Det rör sig ibland om ganska många personer, t.ex. de som inte varit inblandade i förberedelserna, samt förstås alla de som inte använt dykeri, föreläsningssal, fartyg osv.

Dessutom fanns det goda möjligheter att lämna kommentarer till de olika frågorna.

UTVÄRDERING

Förutom att titta på totalresultaten delades svaren i två olika typer av grupper som vi bedömt intressanta att specialstudera.

- Forskare (34 st., 57%), Kursarrangörer (17 st. 28%), Utländska (9st, 15%)
- Nybörjare, mindre än tre tidigare vistelser (18 st. 30%) och Erfarna (42st 70%).

RESULTAT

Överlag var alla väldigt nöjda med nästan allting. En väldigt positiv läsning!

Dock framkom kritik mot en del saker. Främst mot transportmöjligheterna förstås, som orsakar besvär för många. Annat, där vi kanske förväntat oss dåliga betyg, som exempelvis kraven på självhushåll och möjligheterna att komma i kontakt med personalen, fick bättre betyg än vi trott.

INFÖR BESÖKET – PLANERING

I denna del tyckte 87% att förberedelserna övergripande fungerat smidigt (betyg 1 eller 2). Intressant att notera är att gruppen Nybörjare var mer positiva än de Erfarna (94% resp. 85%). Ansök Online och personalkontakterna fick också mycket goda betyg.

Hemsidan fick sämst betyg (70%). De utländska var särskilt negativa. Inte så konstigt kanske då vi under 2005 inte ens hade någon engelsk version. I samma liga fanns återkopplingen på bokningen, där många var mindre nöjda.

VISTELSEN – SYNPUNKTER

Ännu fler, 93%, var på det hela taget nöjda med besöket. Bland kursfolket gav hela 94% betyget 1. Särskilt goda betyg fick vi på frågorna om hur man fann sig tillrätta, fick hjälp av personalen och trivdes.

Transportmöjligheterna fick sämst betyg förstås (endast 60% gav 1 eller 2). Forskarna är mest kritiska. Informationen om säkerhetsfrågor fick också lite sämre betyg. Men till vår lättnad ansåg en stor majoritet att det var OK att personalen åkte hem. Mässen och självhushållningen fick också bättre betyg än vi möjligen trott.

VISTELSEN – RESURSERNA

Goda betyg till föreläsningssal, samlingslokaler, båtarna, labutrymmen, boende, mäss och personalassistens. Något sämre till transporter, labutrustning, termorum, experimenthall, förvaring och kontors- och datautrustning. Termorummen hade problem och experimenthallen var inte riktigt färdig, vilket kanske förklarar de sämre betygen.

EFTERÅT – SYNPUNKTER

De flesta, 94%, tyckte att Askös resurser var värdefulla. Hela 87% skulle gärna återkomma. Det var ju skönt! 80% ansåg att fältstationen var tillräckligt välutrustad för deras behov.

Störst kritik mot ö-läget och prisnivån. Endast ca 70% var nöjda. Forskarna var den mest kritiska gruppen. Kursarna och nybörjarna var de grupper som var minst kritiska mot debitering och prisnivå. Flera klagade på debiteringen, framför allt för att det tagit för lång tid att få fakturan.

Resultat enkät Askölaboratoriet 2005

