

## SAMMANFATTNING AV RESULTAT FRÅN ENKÄTEN ASKÖLABORATORIET 2007

SMF gör sedan 2005 årligen en utvärdering av vad Askölaboratoriets olika nyttjare anser om verksamheten. Åsikter om förberedelser, bokning av plats, vistelse, resurser och debitering täcks in av frågorna.

### GENOMFÖRANDE

Den internetbaserade undersökningen sänds till i princip alla som deltagit i planering kring eller vistats på Askölaboratoriet, alternativt nyttjat fältstationens fartyg under året. Undantaget dock kurs- och mötesdeltagare.

Årets enkät skickades till 85 personer. 56 svarade vilket motsvarar 66% svarsfrekvens. Det var färre personer som tillfrågades i år än tidigare, men bättre svarsfrekvens.

### UPPLÄGG

De flesta frågorna var matrisfrågor där respondenten skulle betygsätta ett antal påståenden enligt följande skala; Hur instämmer du med följande påståenden? femgradig skala (1= instämmer helt; 5 =instämmer inte alls) samt ”kan inte ta ställning”.

De som markerat ”kan inte ta ställning” är inte medräknade i utvärderingen. Det rör sig ibland om ganska många personer, t.ex. de som inte varit inblandade i förberedelserna, samt förstås alla de som inte använt dykeri, föreläsningssal, fartyg osv.

Det har också funnits goda möjligheter att lämna kommentarer till de olika frågorna, vilket många gjort. Beröm, kritik, förklaringar och konstruktiva förslag ger oss en god bild av vad som kan förändras och förbättras. Kommentarer finns sammanställda.

### UTVÄRDERING

Förutom att titta på totalresultaten jämfördes gruppen Nyttillkomna (11st, 20%), mindre än tre tidigare vistelser, med gruppen Erfarna (44st, 79%). Dessutom jämfördes årets svar med dem från 2005 och 2006.

### RESULTAT

Det var betydligt färre Nyttillkomna i år, endast 20% jämfört med 30% respektive 42% tidigare år. Drygt hälften av respondenterna besvarade enkäten utifrån en forskningsroll och en tredjedel som kursarrangörer. Det var många som markerat flera alternativ och alltså varit ute i flera olika roller. En vistelsetid på 1-5 dagar var vanligast (44%), därefter kom mer än 15 dagar (29%). Sist kom 6-15 dagar (22%), vilket var den vanligaste vistelsetiden år 2005.

### INFÖR BESÖKET – PLANERING

Hela 90% tyckte ÖVERGRIPANDE att förberedelserna fungerat smidigt (betyg 1 och 2). Det var det bästa betyget vi fått hittills. Endast 5 personer (10%) gav lägre betyg (3 och 4). Ingen gav sämsta betyget 5.

Bäst betyg av följdfrågorna fick de trevliga personalkontakterna. Därefter kom möjligheterna att hitta information. Lite märkligt eftersom hemsidan i vanlig ordning fick dåligt betyg. De Nyttillkomna är markant mindre nöjda med förberedelserna än de Erfarna. Nyttillkomna använder huvudsakligen kollegor för att skaffa sig information. De Erfarna använder sin egen erfarenhet och Asköpersonal som bästa källor. Hemsidan används i begränsad utsträckning av samtliga besökare.

Ansök Online fick betydligt sämre betyg än föregående år. Endast 70% var nöjda och 4 personer (14%) gav sämsta betyg 5 på frågan. Det är dock oklart vad som är problemet. Återkoppling på bokningen och möjligheten att komma i kontakt med personalen fick något bättre betyg än föregående år. 60% av de svarande kände till den nya förmiddagsturen (svarade 1 - instämmer helt). Dock en betydligt lägre andel av de Nyttillkomna. Mer information behövs uppenbarligen, men hämtningen i Uttervik fick trots allt något bättre betyg än tidigare år.

#### VISTELSEN – SYNPKUNKTER

88 % av respondenterna, varav 100% av de Nyttillkomna var nöjda med besöket (betyg 1 och 2). Hela 76% gav högsta betyg 1, vilket är bäst hittills.

Särskilt roligt är att de Nyttillkomna är mycket nöjda med vistelsen. Ettor och några tvåor i betyg på delfrågorna om att finna sig tillrätta, hjälpsam personal och trivsel. En eller två stycken ger trea på övriga frågor.

Överlag är betygen på vistelsen bättre i år än tidigare. Fler ettor i betyg och ganska få med andra betyg. Sämsta betyg får som vanligt transportmöjligheterna, men den nya transportpolicyn har gjort att det trots allt är bättre än förr om åren. Över hälften gav en etta i betyg och endast 6 personer (13%) gav sämsta betygen 4 eller 5.

Betyget om säkerhetsinformation, som gjorde ett djupdyk föra året, har återhämtat sig till bästa betyg hittills. Det är glädjande eftersom vi ansträngt oss på den punkten. Ytterligare förbättringar planeras inför årets säsong. Ungefär samma betyg gavs angående att personalen ska finnas till hands även efter arbetstid. Flera kommentarer framförde också sådana önskemål.

#### VISTELSEN – RESURSERNA

Frågorna angående Transport och logi fick något lite sämre betyg i år jämfört med tidigare. Detta med undantag av transportfrågan, där antalet mycket missnöjda har halverats. Flera kommenterade också att den extra förmiddagsturen hade underlättat. Den stora mängden kurser under året har uppenbarligen orsakat större trängsel än vanligt i mässen. Många kommenterade hur besvärligt det varit. Det nya cykelutbudet uppskattas, men räcker fortfarande inte alltid till.

I frågorna om Lab- och fältutrustning fick experimenthallen bäst betyg, tätt följd av personalassistenterna. Båda har höjt sina betyg jämfört med föregående år. Termorummen var under ombyggnad en stor del av säsongen, så betygen där är svårtolkade, men bättre än förut. Allt färre är riktigt nöjda med labutrustning, provtagningsutrustning och dykeri. En kontinuerlig upprustning pågår. Många kommenterade svårigheter att hitta småsaker som anteckningslappar och pincetter, vilket vi ska åtgärda.

Övriga utrymmen fick hyfsade betyg. Många efterlyste dock fler och bättre datorer och fler frysar för förvaring. Nya frysar kommer att inköpas.

#### EFTERÅT – SYNPKUNKTER

De flesta, 96%, tyckte att Askös resurser var värdefulla. Hela 94% skulle gärna återkomma, vilket är bästa resultatet sen undersökningen började. Missnöjet med ö-läget har också minskat, även om det fortfarande finns kvar. Återigen ett resultat av den förändrade transportpolicyn. Det är skönt att förändringar gör skillnad! Flera kommenterade dessutom ö-läget som något extra positivt och värdefullt.

Trots kritiken mot resurserna anser hela 80% att Askölaboratoriet är välutrustat. Det är fler än förra året. Debiteringsunderlaget fick bara ettor och tvåor i betyg, medan däremot faktureringsstiden fick sämst betyg. Ett problem vi är medvetna om och hoppas kunna åtgärda. Prisnivån fick åter bättre betyg än tidigare år.

De Nyttillkomna var även i denna fråga överlag mer positiva än de Erfarna.

# Resultat enkät Askölaboratoriet 2007

