



Sammanfattning av resultat från Enkäten Askölaboratoriet 2012

SMF gör sedan 2005 en årlig utvärdering av vad Askölaboratoriets olika brukare anser om verksamheten. Åsikter om förberedelser, bokning av plats, vistelse, resurser och debitering täcks in av frågorna. Figurer samt information om frågor och genomförande finns i slutet av dokumentet.

Årets enkät skickades ut till 103 personer. Endast 51 svarade, vilket motsvarar 50 % svarsfrekvens, och är den lägsta hittills. Förutom att titta på totalresultaten jämfördes gruppen Nyttillkomna 17 st, 34 %, med gruppen Erfarna 33 st, 66 %. Dessutom jämfördes årets svar med dem från tidigare år.

Resultat

Hälften av respondenterna besvarade enkäten utifrån en forskningsroll och en tredjedel som kursarrangörer, vilket är ungefär som tidigare år. Det var många som markerat flera alternativ och alltså varit ute i flera olika roller. Hälften av de svarande har varit på fältstationen i mer än 6 dagar.

Några svar på frågan "Vad tycker du om Askölaboratoriet?"

- Liten men naggande god = bäst
- Jag tycker att fältstationen har bra utrustning och ger mycket god service (de som arbetar är väldigt serviceinriktade).
- Mycket bra för kurs och forskning
- Trevliga lokaler, bra utrustning.
- Skönt med en så pass "öde" placering.
- Bra för mindre möten/symposier. Lagom svårt att ta sig ut och hem gör att det blir lätt att hålla mötena samlade utan att halva gänget ska hem på kvällen! Perfekt för lagom stora fältkurser där man vill ha enkel tillgång till östersjömiljöer.
- Mycket trevligt, bra bemötande och god service.
- Jag trivs jättebra på Askölaboratoriet. För mig har det fungerat bra både ur arbetssynpunkt och privat de gånger jag varit där och det är ju viktigt att all logistik runtom fungerar när man är ute fältjobbar, som annars tar tid och kraft från arbetet. Trevligt ställe med trevlig och hjälpsam personal.

Inför besöket – planering

Enligt 98 % av de som svarat på enkäten fungerar de ÖVERGRIPANDE förberedelserna inför Asköbesöket smidigt. 86% ger högsta betyget 1, och endast en person, en nytilkommen, gav betyget 3. Detta är de bästa betygen hittills, och en fortsättning på en stadigt uppåtgående trend.

Asköpersonalen har blivit en allt viktigare kunskapskälla för planeringen, från drygt 20% år 2005 till i år hälften av de svarande, har använt personalen mycket under sina förberedelser. Annars är egen erfarenhet och kollegor de viktigaste källorna. SMFs hemsida används i ganska begränsad utsträckning.

Följdfrågan *Jag kände till möjligheten till en gratis extratur vid behov* sticker fortfarande ut och många känner inte till turen. Nästan alla var dock nytilkomna, och trenden går sakta uppåt vad gäller vetskapen om denna tur. Den har körts vid behov sedan 2007, och är ett konkret resultat av kommentarer och svar på denna enkät. Allt fler upplever trots allt att resan till och hämtningen vid Uttervik var smidig att planera, även om det fortfarande är några som inte instämmer i det påståendet.

Frågan om Återkoppling på bokningen och personalens bemötande under planering av vistelsen har fått allt bättre betyg, och de senaste åren har ingen varit missnöjd. Särskilt nytilkomna är nöjda med återkopplingen, trots att de upplever det svårare att hitta information än de erfarna. De nytilkomna är också mer nöjda med hemsidan och Ansök Online.

Några exempel från fritextsvaren

- I would said that it would help a lot if in the future we can have transportation from the train station to Uttervik and from Uttervik to the train station.
- Jag gillar inte on-line bokningen
- Möjligheten till en extra förmiddagstur kände jag till, men den fanns inte just när jag besökte Askö senast (utanför "högsåsong"). Detta ska dock inte tolkas som att det var ett problem - det gick att lösa ändå. Men det hade varit bättre för oss att kunna åka ut senare på dagen eftersom vi inte bor i Stockholm utan kom från Finland, så det krävdes lite extra planering för att hinna med morgonturen.
- General information i.e. accommodation and transportation on the SMF web site is available but as for the details of facilities which could be used at the lab are barely dwelled on. Also, transport to Uttervik was easy to plan but was not easy to make if you dont have a car. Sorry, I wasn't aware of the possibility to get a free extra transport around noon.

Vistelse – synpunkter

Vistelsen på ön fick strålande betyg. Nästan bara 1 och 2 i betyg, och några enstaka 3:or. Undantaget är frågan om behov av fler transportmöjligheter till fastlandet, där några fortfarande är missnöjda med de som erbjuds. Även säkerhetsfrågan, där vi kämpat i flera år för att alla ska känna sig väl informerade och trygga, fick bra betyg. Flest nöjda hittills, och inga missnöjda. Informationsarbetet tycks ha gett resultat.

En av få frågor där trenden går åt minskad nöjdhet är påståendet ”*Det var helt OK att ordna sin egen mat*”. Allt färre instämmer till fullo, men å andra sidan var det inga som helt tog avstånd i år. Bäst betyg fick trivseln, personalen och vistelsen övergripande. Nytilkomna har något svårare att finna sig tillrätta än de Erfarna, men trivs å andra sidan bättre.

Några exempel från fritextsvaren

- Trevlig personal, trevliga och välskötta lokaler, underbara omgivningar.....
- Det skulle vara bra att kunna få veta ännu bättre när det kan gå en extra tur.
- Information regarding catering services available to fix food would be nice to have at hand.
- Matlagning tar lång tid. Jag förstår att matservering på Askö inte är ekonomiskt genomförbart men det är en stor fördel med andra fältstationer.
- Jag tyckte att det fungerade jättebra och personalen var hjälpsam. Jag har varit där tidigare och det blev därför som förväntat - mycket bra.

Vistelsen – transport och logi

Frågorna om transport och logi har fått allt bättre betyg under åren. Boendet har fortfarande några mindre nöjda, men hela 75% svarade mycket bra, från att förr om åren ha legat runt hälften. Renoveringarna har gett resultat, vilket även märks på betygen för mäss och matlagning, liksom för bastun. Där har betygen tagit ett skutt från hälften 1 och 2 till samtliga.

- The lodging has become so much better, now that the 2-bedroom house is renovated!!
- Lilla mässen är kanon! Skönt att kunna få mer utrymme, både för kurser och forskare.
- Mycket bra att det är möjligt att använda nätverket även i mässen.
- Som tidigare nämnts, boendet börjar kännas slitet.

Vistelsen – lab- och fältutrustning

Upprustning och renovering har gett resultat även för betygen på lab- och fältutrustning. Mycket få eller inga är missnöjda och antalet mycket nöjda är fler än någonsin. Även personalassistenten får stadigt allt bättre betyg. Nytilkomna var generellt mindre nöjda än de erfarna, undantaget i frågan om personalens hjälp, där de var lika nöjda som de erfarna.

- Dags för en liten upprustning - i rum som inte gjorts något åt på länge. Alltid delar av utrustning som behöver förnyas - men det händer ju också.
- Toppen med våtdräkter etc till kurs, synd att viktbälten "fått fötter".
- Planktonhåvar av olika maskstorlek och dimensioner.
- Gärna fler salinometrar och syremätare, det använder vi mycket
- Better lab than systems ecology (where I usually work)

Vistelsen – övriga utrymmen

För övriga utrymmen finns inga anmärkningsvärda skillnader jämfört med föregående år. Det trådlösa nätverket får ungefär samma halvbra betyg som vanligt, trots en stadig utbyggnad och förbättring sedan 2007 då det installerades. Kraven och förväntningarna tycks öka lika fort. Föreläsningssalen får något färre av det bästa betyget sedan ett par år tillbaka. Ingen är längre missnöjd med förvaringsmöjligheterna.

- Vore bra med bättre skrivare, dubbelsidigt och färg
- Projektorn i föreläsningssalen förvränger färgerna, annars är föreläsningssalen mycket bra.
- Väldigt bra att det trådlösa nätverket är utbyggt (hade varit ännu bättre om det också räckte till småstugorna).

Efteråt – synpunkter

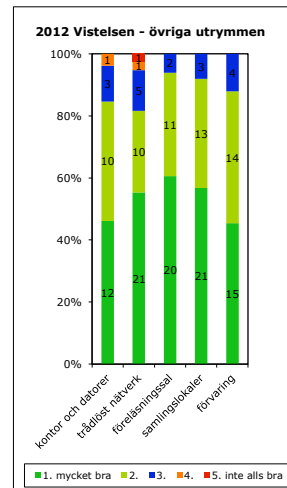
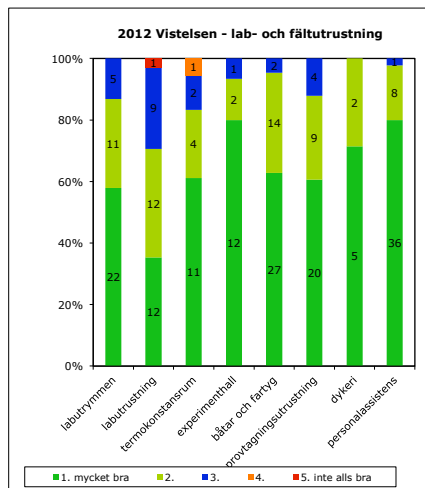
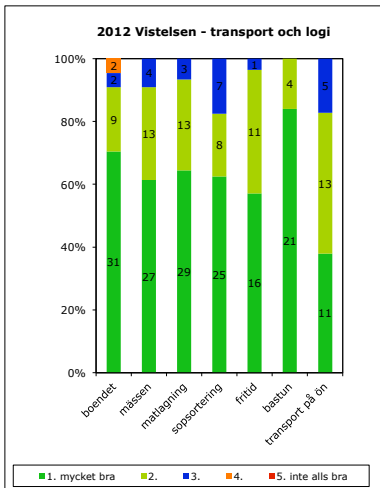
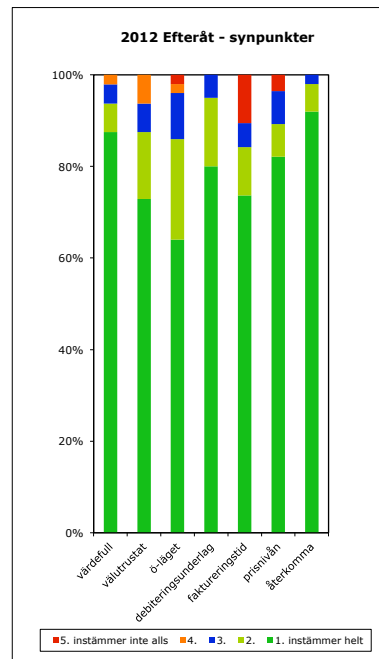
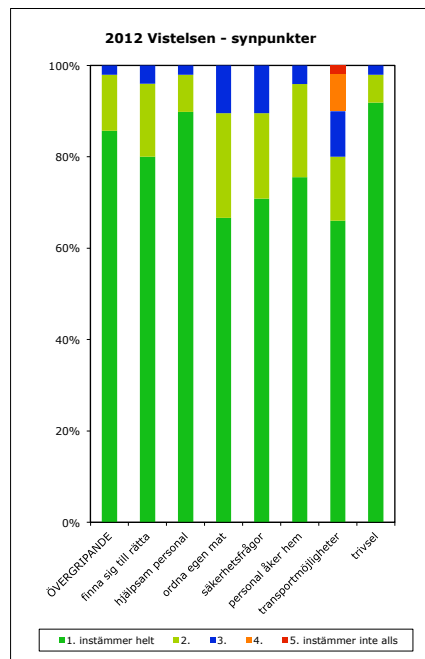
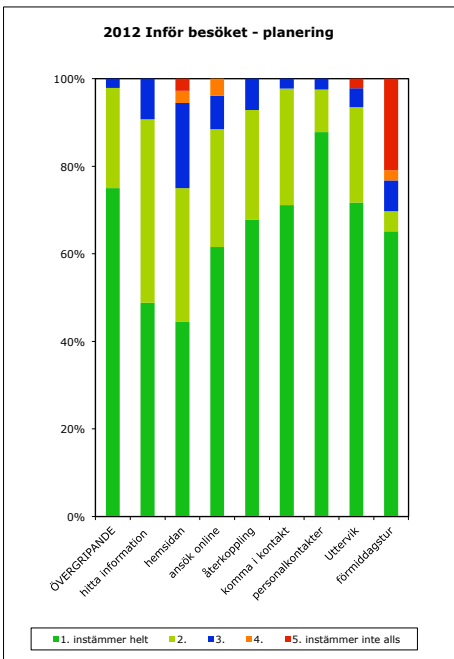
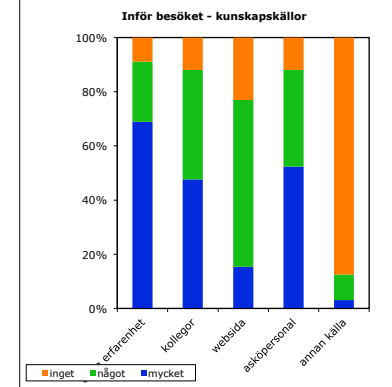
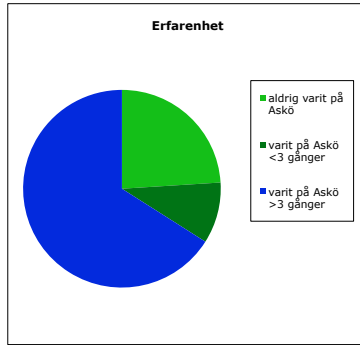
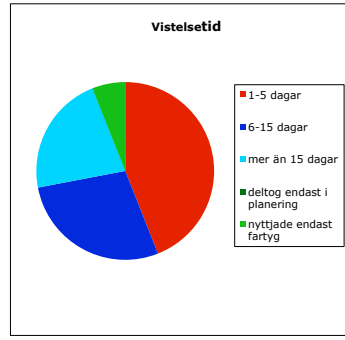
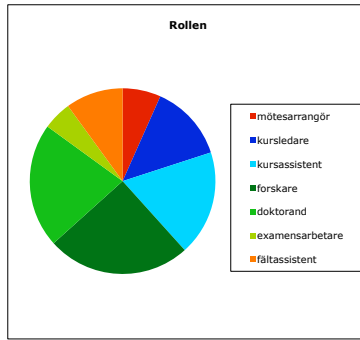
Hela 94% av de svarande tyckte att Askös resurser var värdefulla för deras verksamhet och 98% vill gärna återkomma (betyg 1-2). De allra flesta (88 %) anser att Askölaboratoriet är tillräckligt välutrustat för deras behov, och allt färre anser att ö-läget är ett problem.

Frågan om fakturan kom i rimlig tid fick tråkigt nog åter några mycket missnöjda. År 2011 fanns inga betyg sämre än 3. En stadig ökning av dem som är helt nöjda med faktureringstiden visar trots allt att vi är på rätt väg trots enstaka missar.

Några exempel från fritextsvaren

- Fakturan kom sent/försent?
- Förslag: Förändra frågan i ansök online, till mer specifika tidsangivelser - t.ex. sista kvartalet innebär att den inte kommer förrän året därpå.
- För mig och xxxx har Askö och dom förutsättningar som finns där såsom lab, möjlighet att göra fältexperiment avskilt med tillgång till naturligt testvatten, elförsörjning, tillmötesgående personal, övernattningsmöjligheter etc ., varit förutsättningar för att göra dom tester som vi har velat göra för att utvärdera vår teknik och våra produkter.
- Debiteringsunderlaget kunde vara mer specificerat, men inte så viktigt

Resultat enkät Askölaboratoriet 2012



Om Asköenkäten

Genomförande

Den internetbaserade undersökningen sänds till i princip alla som deltagit i planering kring eller vistats på Askölaboratoriet, alternativt nyttjat fältstationens fartyg under året. Undantaget är kurs- och mötesdeltagare. Förutom att titta på totalresultaten jämförs gruppen Nyttillkomna, mindre än tre tidigare vistelser, med gruppen Erfarna. Dessutom jämförs svaren med resultaten från tidigare år.

Upplägg

De flesta frågorna är matrisfrågor där respondenten ska betygsätta ett antal påståenden enligt följande skala; Hur instämmer du med följande påståenden?
femgradig skala (1= instämmer helt; 5 =instämmer inte alls) samt ”kan inte ta ställning”.

De som markerat ”kan inte ta ställning” är inte medräknade i utvärderingen. Det rör sig ibland om ganska många personer, t.ex. de som inte varit inblandade i förberedelserna, samt förstås alla de som inte använt dykeri, föreläsningssal, fartyg osv.

Det har också funnits goda möjligheter att lämna kommentarer till de olika frågorna, vilket många gjort. Beröm, kritik, förklaringar och konstruktiva förslag ger oss en god bild av vad som kan förändras och förbättras. Kommentarer sammanställs årligen.

Frågorna

Fråga 1. Bakgrund - din roll

I vilken/vilka roller besvarar du denna enkät? (flervalsfråga)
mötesarrangör
kursledare, kursassistent (sammanslås under benämningen kursarrangörer)
forskare, doktorand, examensarbetare (sammanslås under benämningen forskningsroll)
fältassistent

Fråga 2. Bakgrund – Vistelsetid

Under 200X vistades jag på Askölaboratoriet i:
1-5 dagar, 6-15 dagar, mer än 15 dagar
endast planering, endast på fartyg

Fråga 3. Bakgrund - tidigare erfarenhet:

Innan år 200X hade jag:
aldrig varit på Askö,
varit på Askö mindre än 3 gånger (sammanslås under benämningen Nyttillkomna)
varit på Askö fler än 3 gånger (kallas för Erfarna)

Fråga 4. Bakgrund - Andra fältstationer:

Vad tycker du om Askölaboratoriet i jämförelse med andra fältstationer? (fritextsvar)

Fråga 5. Inför besöket – kunskapskällor

Varifrån fick du informationen du behövde inför besöket?

egen erfarenhet, från kollegor, från SMFs hemsida, från Asköpersonal, från annan källa

Fråga 6. Inför besöket – Planering

Hur instämmer du/ni med följande påståenden? (matris + fritextsvar)

- **Mitt ÖVERGRIPANDE intryck är att förberedelserna inför Asköbesöket fungerade smidigt**
- Jag tyckte det var lätt att få tag på relevant information om Askölaboratoriet
- På SMFs hemsida (www.smf.su.se) fanns den information jag behövde
- Bokningen Ansök Online fungerade bra
- Jag fick bra återkoppling på min bokning
- Det var lätt att komma i kontakt med personalen när jag behövde
- Kontakterna med personalen på SMFs kansli och Askölaboratoriet inför besöket var konstruktiva och trevliga
- Resan till och hämtningen vid Uttervik var smidig att planera
- Jag kände till möjligheten att få en gratis förmiddagstur vid behov

Fråga 7. Vistelsen – synpunkter

Hur instämmer du/ni med följande påståenden? (matris + fritextsvar)

- **Jag är PÅ DET HELA TAGET nöjd med mitt besök på Askö**
- Det var lätt att finna sig till rätta
- Personalen var vänlig och hjälpsam
- Det var helt OK att ordna sin egen mat
- Jag fick tillräcklig information om säkerhetsfrågor
- Det var fullt tillräckligt att personalen endast fanns till hands under arbetsdagen
- Jag hade inget behov av fler transportmöjligheter till fastlandet än de som erbjöds
- Jag trivdes på ön

Fråga 8. Vistelsen – Transport och logi

Vad tyckte du/ni om följande?

femgradig skala (1= mycket bra; 5 =inte alls bra) samt "kan inte ta ställning"+ fritextsvar

boendet

mässen

matlagningsmöjligheter

sopsorteringen

fritidssysselsättningar

transportmöjligheter

Fråga 9. Vistelsen – lab- och fältutrustning

Vad tyckte du/ni om följande?

femgradig skala (1= mycket bra; 5 =inte alls bra) samt "kan inte ta ställning"+ fritextsvar

labutrymmen
labutrustning
termokonstansrum
experimenthall
båtar och fartyg
provtagningsutrustning
dykeri
personalassistent

Fråga 10. Vistelsen – övriga utrymmen

Vad tyckte du/ni om följande?

femgradig skala (1= mycket bra; 5 =inte alls bra) samt "kan inte ta ställning"+ fritextsvar

kontors- och datorutrustning
föreläsningssal
samlingslokaler
förvaringsmöjligheter

Fråga 11. Efteråt – synpunkter

Hur instämmer du/ni med följande påståenden? (matris + fritextsvar)

- Möjligheten att nyttja Askös resurser var mycket värdefull för min/vår verksamhet
- Askölaboratoriet var tillräckligt välutrustat för mina/våra ändamål
- Ö-läget orsakade mig/oss inga större problem
- Debiteringsunderlaget var begripligt
- Fakturan kom inom rimlig tid
- Jag tycker prisnivån var skälig
- Jag skulle gärna återkomma till Askö