

Sammanfattning av resultat från Enkäten Askölaboratoriet 2013

Östersjöcentrum tidigare SMF gör sedan 2005 årligen en utvärdering av vad Askölaboratoriets olika brukare anser om verksamheten. Åsikter om förberedelser, bokning av plats, vistelse, resurser och debitering täcks in av frågorna. Figurer sam information om frågor och genomförande finns i slutet av dokumentet.

Årets enkät skickades ut till 78 personer, 45 svarade, vilket motsvarar 58 % svarsfrekvens. Förutom att titta på totalresultaten jämfördes gruppen Nyttillkomna 10 st, 22 %, med gruppen Erfarna 34 st, 76 %. Dessutom jämfördes årets svar med dem från tidigare år.

Resultat

Något fler än hälften av respondenterna besvarade enkäten utifrån en forskningsroll och en tredjedel som kursarrangörer, vilket är ungefär som tidigare år. Vi ser dock en uppåtgående trend av mötesarrangörer. Det var många som markerat flera alternativ och alltså varit ute i flera olika roller. Liksom förra året svarar hälften att det varit på fältstationen mer än 6 dagar. Antalet svarande Nyttillkomna har inte varit så lågt sedan 2007. Antalet Erfarna ligger i linje med tidigare år.

Några svar på frågan "Vad tycker du om Askölaboratoriet?"

- Fantastisk miljö och personal.
- Excellent service, nice people, one of the best ever visited.
- Liten, (lagom stor) och naggande god. Inte för stor så att man inte ser alla som finns där. Skulle vara toppen med att få lunch men förstår att det är svårt. Kolla upp hur det är på Husö.
- Vi hade hela labbet för oss själva vilket var fantastiskt bra. På andra fältstationer känner jag ofta att jag är i vägen för de andra forskarna som jobbar där. På Askö kunde vi sprida ut oss och jobba på..
- Har inte så mycket att jämföra med men har en mycket positiv upplevelse av hela askövistelsen, från bokning till faktura :)
- Askölaboratoriet är en välutrustad fältstation i en vacker och inspirerande miljö. Alla möten och kurser som jag har deltagit i att arrangera har fungerat över förväntan på alla sätt! :)
- Askö Laboratory had all the equipment and facilities that I needed
- Bäst!
- Generellt är Askö mindre utrustat än de stora fältstationer jag varit på (inte så konstigt). Men detta vägs upp med personalens härliga "allt går att lösa" inställning vilket gör att allt som man behöver finns när man väl behöver det. Så på det stora hela är det lättare att få saker gjorda på Askö.

Inför besöket – planering

Enligt 95 % av de som svarat på enkäten fungerar de ÖVERGRIPANDE förberedelserna inför Asköbesöket smidigt. Vilket är ett betyg som känns igen från tidigare år. Resultatet visar ingen skillnad mellan gruppen Erfarna och gruppen Nyttillkomna.

De kunskapskällor som de allra flesta använder sig av i planeringen inför besöket är främst Asköpersonalen och till vissdel av kollegor. I gruppen Erfarna refererar man naturligtvis till den egna erfarenheten också. Både Erfarna och Nyttillkomna använder hemsidan något mer än tidigare år.

Följdfrågan *Jag kände till möjligheten till en gratis extratur vid behov*, sticker fortfarande ut och det är många som inte känner till den. Trenden går sakta uppåt vad gäller vetskapen om denna tur. "Förmiddagsturen" även "kallad 10-turen" har körts vid behov sedan 2007.

Frågan om Det var lätt att komma i kontakt med personalen svarar 100% att det var lätt. 83% ger högsta betyg 1, och endast 7 personer gav betyg 2. Återkopplingen på bokning och konstruktiv information i samband med bokningen visar liksom tidigare år att ingen varit missnöjd. De Nyttillkomna är något mer nöjda, trots att de upplever det svårare att hitta information än de Erfarna. De Nyttillkomna är också mer nöjda med hemsidan och AsköOnline.

Några exempel från fritextsvaren

- Det är lite svårt att boka långt i förväg för att planerna ändras när det gäller forskningsverksamheten. Men detta brukar personalen klara väl och allt brukar lösa sig enkelt.
- Jag brukar ringa personalen om jag har frågor eller vill ha hjälp inför ett besök. Det har alltid fungerat bra.
- Jag vistades inte på Askö utan använde en utav båtarna. Funkade utmärkt!
- Resa till Askö är per definition krånglig och stressig eftersom den sker med båt som går vissa tider.

Vistelse – synpunkter

Vistelsen vid fältstationen fick strålande betyg. 98% är på det hela taget nöjda med sitt besök, betyg 1 och 2, och endast en person gav betyg 3. Överlag har betygen på vistelsen stadig förbättrats år från år. Nyttillkomna har något svårare att finna sig tillrätta än de Erfarna, men trivs å andra sidan bättre och är överlag nöjdare. Undantag är frågan om behov av fler transportmöjligheter till fastlandet, där några fortfarande är missnöjda. Förra året steg antalet svarande som ansåg att det fått tillräckligt med säkerhets information vilket var glädjande, då vi länge jobbat för att öka informationen. I år ser vi att den går ner igen. Vilket är olyckligt och vi ska försöka bättra på rutinerna. En annan fråga som även den har en liten nedåtgående trend är påståendet "Det var helt OK att ordna sin egen mat". Allt färre instämmer till fullo, men å andra sidan var det inga som helt tog avstånd i år. I fri text svaren kan vi läsa att det är främst större kurser och mötes grupper som gärna skulle vilja ha lagad mat.

Några exempel från fritextsvaren

- Det skulle vara en önskedröm att i vissa fall kunna få lunch och middag när man har möten därute. Inte lägga tid på att fixa med maten.
Samtidigt har det en social funktion för vissa mötesgrupper. Ännu bättre information om catering möjligheter på hemsidan? Det skulle vara bra att kunna få veta ännu bättre när det kan gå en extra tur.
- Maten är egentligen det enda problemet med att ha kurser på Askö - och det är ju bara ett problem när kurserna är stora.
- Som forskare är det trevligt att ordna egen mat. men det blir lite komplicerat vid längre kurser och större möten. Även om det alltid går att hitta speciallösningar så kan detta avhålla folk från att lägga kurser på Askö.
- Jag tyckte att det fungerade jättebra och personalen var hjälpsam. Jag har varit där tidigare och det blev därför som förväntat-mycket bra.

Vistelse – transport och logi

Betygen för frågorna kring transport och logi ligger ganska stadigt på en högnivå. Vi ser en relativt stor skillnad mellan Nyttillkomna och Erfarna, där de Nyttillkomna är mer nöjda än de Erfarna. De Nyttillkomna ger topp betyg till boende, mathållning, sophantering, bastun och transport. Den fråga som sticker ut bland de Nyttillkomna är fritid, där finns det enstaka personer som ger sämsta betyg 5. Bland de Erfarna får vi högsta betyg på bastun. Boendet hade en toppnotering förra året på med högsta betyg (1 o 2) på 90%. I år har det gått tillbaka till samma procent som det vart de senaste 5 åren, runt 82%. Både i år och föregående år ser vi i fritexten att det finns en önskan om upprustning och renovering av sovrummen.

Några exempel från fritextsvaren

Vistelsen – transport och logi

- Har ingen åsikt för under perioder med forskning hinner man inte med någon fritidssysselsättning. Möjligen skulle det vara trevligt med lite bättre utbud av TV-kanaler. Samma sak med transporter på ön - hinner inte cykla, men bra att det går att få en transport till södra delen med en mötesgrupp
- Cyklarna är guld värda. Viktigt att det finns en cykelpump vid stället. Kanske den kan knytas fast om den försvinner lätt?
- Boendet känns som det börjar bli dags för en upprustning och renovering
- Tycker man om naturen och fiska så finns det bra fritidssysselsättning, annars vet jag inte om det finns så mycket.

Vistelsen – lab- och fältutrustning

I lab- och fältutrustning varierar svaren allt från att det finns tillräckligt och att det är bra till att det är alldeles för omodernt och dåligt underhållet. Det allra flesta är dock nöjda med utrustningen och väldigt många tar med sin egen mer avancerade utrustning. Vi ser (och hör) att fler forskare är nöjda om det är fler forskargrupper ute samtidigt.

Några exempel från fritexten

- Använder mycket lite av provtagningsutrustning - därför inge åsikt. Det skulle vara bra om det utöver annan hjälp som går att få även gick att få hjälp med dykinsamling. Saknar information om vilken typ av personalassistens som jag kan få. Eller är det helt upp till att fråga? T.ex. vilken av utrustningen är kan jag låna? Få hjälp med att köra ROVn eller tillsyn av ett försök?
- Vi tillhandahåller egen provtagningsutrustning, och det finns inte särskilt bra möjligheter att hantera dom från båtar mm.
- I think Askö Laboratory misses a good system to get distilled water. The spectro-photometers, pH meter, centrifuges and especially balances should be tested and calibrated more regularly. In my opinion the station is also lacking a good water-sampling system, like a CTD rosette or a pump-CTD.
- One thing that can be improved in the general lab setup up is rules regarding chemicals and contaminants. I work with natural stable isotopes, while other people work with labelled isotopes. That is a huge contamination risk for me. Rules regarding which labs where labelling / other chemicals can be used would be an improvement. Otherwise I am very happy with the lab facilities

Vistelsen – övriga utrymmen

För övriga utrymmen finns inga anmärkningsvärda skillnader jämfört med föregående år förutom att det inte finns någon som är missnöjd med det trådlösa nätverket. Det trådlösa nätverket visar en uppåtgående trend, efter att efter installations året fallit tillbaka. 2009 installerades det trådlösa nätverket vid stationen och kundnöjdheten visade då på 88%. Åren efter gick kundnöjdheten ner, 2010 85% och 2011 73%, för att nu 2013 vara upp på 88% igen.

Några exempel på från fritextsvaren

- Kopieringsmöjligheterna är lite begränsade. Annars så har ju de flesta vid möten med sig egna datorer så det är inget problem. Bättre uppkopplingsmöjligheter med flera datorer, nu ett snärj att få ihop många dosor. Instruktioner för hur gäster som inte är SU kopplar upp sig - vore bra.
- Projektorn i föreläsningssalen förvränger färgerna. Det trådlösa nätverket har blivit mycket bättre, men skulle vara trevligt om det gick att också inkludera småstugorna. Tornet är ett

mycket trevlig plats, men skulle bli ännu trevligare om man fick fika där uppe (självklart att man städar upp efter sig).

- Det skulle underlätta för jobbet om det fanns trådlöst nätverk i alla boenden. Förvaringsmöjligheterna är bra men det vore bra om de forskare som vistas ofta på fältstationen kunde förvara mer utrustning (mat/packning) på ön för att underlätta transporter. Kanske en större frysbox för förvaring av mat skulle kunna underlätta för dessa arbetsmyror...

Efteråt – synpunkter

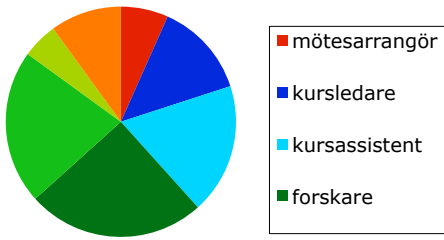
Hela 95 % av de svarande tyckte att Askös resurser var värdefulla för deras verksamhet (betyg 1-2). De allra flesta anser att Askölaboratoriet är tillräckligt välutrustat (86 %) för deras behov och liksom förra året vill allt fler gärna återkomma, 95 % instämde helt i det påståendet.

Förra året kunde vi se att fler och fler ansåg att ö-läget inte är något problem. I år får vi tyvärr backa på det påståendet dock är det 79% av respondenterna som anser att ö-läget inte är något problem.

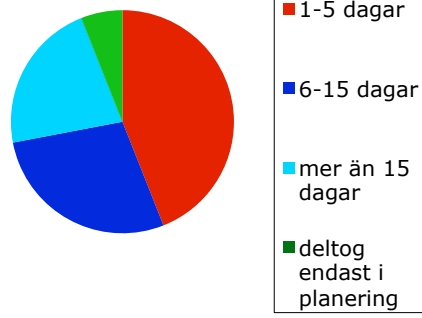
Några exempel från fritextsvaren

- Det vore så klart mer praktiskt om Askölab hade landförbindelse, samtidigt är det ovärderligt att SU har en bra fältstation i Östersjön.
- Other than the 2 details mentioned earlier, I am very happy to use the Askö facility for my research, will be back in 2014.

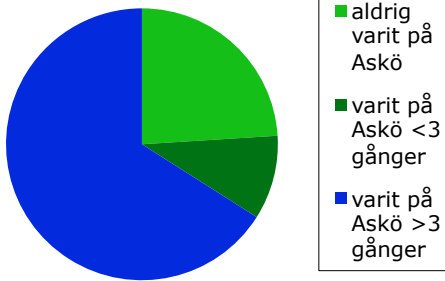
Rollen



Vistelsetid



Erfarenhet



Inför besöket - kunskapskällor

